



📍 2 avenue Condorcet  
F-91240 Saint-Michel-sur-Orge

☎ +33 (0) 1 85 46 11 54

✉ contact@plateforme37.com

🌐 www.plateforme37.com

**Intitulé du poste :**

**RESPONSABLE EQUIPE INFOGERANCE (H/F)**

*Plateforme 37 est une société spécialisée dans l'infogérance et l'événementiel. Dans le cadre du développement de sa branche infogérance, nous souhaitons renforcer et structurer notre équipe du support informatique et infogérance. Nous recherchons une personne pour organiser et piloter le service infogérance de Plateforme37.*

**Informations :** Déplacements IDF à prévoir - Permis B souhaité – Expérience technique de 5ans minimum -

**Missions et activités principales :**

- Piloter une équipe d'infogérance de 5 personnes (gérer les plannings, planifier avec les clients les interventions, gérer le quotidien)
- Piloter les projets internes de structuration d'infogérance (monitoring, contrôle des sauvegardes, support téléphonique, etc...).
- Gérer les projets clients (déploiement, migration, planning, communication)
- Assurer les interventions de niveau 2 et 3 en cas d'urgence ou d'absence (être capable de suppléer les techniciens en cas d'incident majeur).

**Missions des techniciens que vous devrez également maîtriser :**

- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, un défaut matériel, une anomalie d'un système
- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (préparation de nouveaux postes) ;
- Administration et exploitation de serveurs (tâche d'administration de niveau 1) ;
- Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels ;
- Gestion et contrôle des sauvegardes sur les applications et serveurs clients ;
- Gestion de la téléphonie sur IP (Assistance aux utilisateurs et maintenance des installations) ;

## Compétences requises

**Savoirs Techniques :**

- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS) ;
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques (Microsoft Office) ;
- Maîtrise sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP ;
- Maîtrise sur l'administration système
- Méthodologie sur la réalisation d'un diagnostic technique

**Savoir Managérial :**

- Animer et encadrer une petite équipe de techniciens(iennes)
- Appliquer les règles élémentaires en matière de sécurité informatique notamment en cyberattaque ;
- Assister par téléphone un utilisateur ;
- Utiliser les outils de support à distance ;
- Respecter les procédures ;
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ;
- S'adapter aux évolutions technologiques ;

**Savoir être**

- Être autonome, rigoureux, organisé, pédagogue, avoir un bon esprit d'analyse et d'équipe
- Posséder un bon sens du relationnel.
- Avoir le goût de rendre service

**Contact pour le poste :** Jean-Marie GUERO, Co-gérant responsable infogérance - [contact@plateforme37.com](mailto:contact@plateforme37.com)  
*Pour candidater, merci d'envoyer votre CV accompagné d'un mail présentant votre motivation à ce poste.*